

Geschäftsstelle: KEJ e.V., Ferdinandstraße 7, 30175 Hannover / Tel: 0511 – 53 07 81 45 / seilgarten@kej-hannover.de / - www.kej-hannover.de
Standort Seilgarten: Erlebnishof WAKITU, Hohenzollernstraße 57, 30161 Hannover

Informationen zur Vorbereitung und Durchführung eines Seilgartenbesuchs

Allgemeine Informationen zu unseren Programmen

Wir möchten mit unseren Programmen unseren Besucher*innen positive und stärkende Erfahrungen hinsichtlich ihrer persönlichen Kompetenzen und im Miteinander in der Gruppe erlebbar machen.

Bei Freizeitveranstaltungen wird in der Regel direkt anschließend an eine Sicherheitseinweisung geklettert.

Bei Team- oder Trainingsprogrammen findet vor dem Klettern ein vorbereitendes Modul am Boden statt, welches u. a. dem Aufbau von (Selbst-)Vertrauen, der Stärkung des Gemeinschaftsgefühls oder zum Abbau eventuell vorhandener Ängste dient.

Im Bereich der Hohen Elemente sichern unsere zertifizierten Trainer*innen nach dem **Toprope Verfahren**. Die Betreuung und Begleitung der Gruppen beim Klettern erfolgt in Kleingruppen.

Wir arbeiten nach dem **Prinzip der Freiwilligkeit („Challenge by Choice“)**. Die Teilnehmenden entscheiden selbst, wo ihre Grenzen sind. Unsere Trainer*innen geben Motivationshilfe und Unterstützung und finden Möglichkeiten, auch nicht kletternde Gruppenmitglieder in das Geschehen einzubinden.

Je nach Alter, Gruppenkompetenz und Programmverlauf übertragen wir Teilnehmenden auch Sicherungsaufgaben unter Anleitung. Hierdurch können sich Gruppenmitglieder, die nicht klettern möchten, aktiv an dem Geschehen beteiligen.

Wir empfehlen, Teilnehmende, die aus gesundheitlichen oder anderen Gründen nicht mitmachen können oder wollen, mit der Dokumentation des Seilgartenbesuches per Kamera zu beauftragen, um sie aktiv in den Prozess einzubinden.

In den pädagogischen Programmen für Schulklassen u. ä. Settings sind die für die Klasse / Gruppe zuständigen Begleitpersonen bei dem Programm in der Rolle der sogenannten **„teilnehmenden Beobachter*innen“** dabei. Sie erhalten dadurch einen Einblick in die „Themen“ der Teilnehmenden und deren Stärken, Ressourcen oder Unterstützungsbedarfe. Hierdurch werden die Lehrkräfte sensibilisiert für ihre Rolle als Unterstützer*innen der Einzelnen und der Gruppe. Dies gewährleistet eine größere Nachhaltigkeit des Programms.

In den Pausen und nach dem Programm ist Zeit und Raum für einen Austausch zwischen Trainer*innen und Lehrkräften über das Programm und die gemachten Beobachtungen, Stärken und Unterstützungsbedarfen o. ä.

(Sollte vor Ort aus pädagogischen Gründen ein punktuell Mitklettern der Begleitpersonen mit den zuständigen Trainer*innen vereinbart werden, wird hierfür kein Teilnahmebeitrag in Rechnung gestellt.)

Praktische Hinweise

Ausrüstung und Sicherheit: Auf dem gesamten Gelände besteht Helmpflicht (auch für Besucher*innen und Begleitpersonen, die nicht klettern!). Ausrüstung wird ausschließlich von uns gestellt.

Schmuck: u. ä. muss für die Dauer der Veranstaltung aus Sicherheitsgründen abgelegt werden.

Kleidung: kann beansprucht werden und sollte daher dem Zweck der Veranstaltung und der Wetterlage angemessen sein. Wir empfehlen festes Schuhwerk (mindestens Turnschuhe), T-Shirts ohne weiten Ausschnitt, keine Tops und keine sehr kurzen Hosen (die Klettergurte werden sonst schnell unbequem).

Handys u.a. elektronische Medien müssen im laufenden Programm und aus Sicherheits- und Datenschutzgründen in Rucksäcken oder Taschen verstaut werden.

Hunde: Das Mitführen von Hunden innerhalb des Seilgartengeländes ist nicht erlaubt.

Getränke und Verpflegung: Bitte achten Sie auf ausreichend Getränke und Selbstverpflegung nach Bedarf.

Gelände: Der „Seilgarten Hannover“ befindet sich auf dem Gelände des EPZ WAKITU, Hohenzollernstraße 57 in 30161 Hannover. Sanitäre Anlagen befinden sich auf dem Gelände des angrenzenden Spielplatzes.

Anreise und Parkmöglichkeiten: Die Anlage befindet sich im Stadtwald und verfügt über **keinen Parkplatz!** Wir empfehlen die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Von der Haltestelle „Lister Platz“ bis zum Seilgarten sind es 5 min Fußweg.

Wetter: Auch bei Regenwetter finden die Veranstaltungen statt. Sollte eine Durchführung aufgrund der Wetterverhältnisse unsicher sein, **melden wir uns** bei den zuständigen Ansprechpersonen der Gruppe, um ggfs. geeignete Absprachen zu treffen. Bei Nichterscheinen ohne Absprache und Verständigung ist der volle TN-Beitrag zu zahlen.

Allgemeine Informationen zur Buchung

Für **Gruppenbuchungen** finden Sie alle allgemeinen vertraglichen Informationen zu Ihrer Buchung unter dem Link <https://kej.draussenbuchung.de/buchung/index.php/1> und dem Ihnen **mitgeteilten Zugangscode/Passwort**. Bei Mehrfachbuchungen (z. B für mehrere Klassen einer Schule) erhalten Sie für jede Veranstaltung einen Zugangscode. Bei online-Buchungen werden die Buchungsdetails automatisch mit verschickt.

Unsere AGBs mit allen Informationen zu Absagen, Stornierungen, Datenschutz etc. finden Sie bei Ihrer Buchung als PDF-Dokument hinterlegt.

Veranstaltungen gelten erst dann als verbindlich gebucht, wenn fristgerecht eine online-Bestätigung erfolgt.

Korrektur von Teilnehmer*innen-Zahlen bei Schulklassen und Gruppen aus der Kinder- und Jugendarbeit: Für unsere Personalsteuerung bitten wir darum, uns Änderungen der TN-Zahlen bei Bekanntwerden über das Feld „Kundennotiz“ im Buchungsformular mitzuteilen. Letzte Änderungen sind bis zum in der Buchungsmail angegebenen Datum (i. d. Regel 8 Tage vor dem vereinbarten Termin) möglich. Ist ein **Mindestpreis** vereinbart, erfolgt eine Anpassung des TN-Preises nur bis zum angegebenen Mindestpreis.

Nach Ablauf der Frist werden die **Teilnahmebeiträge entsprechend der angemeldeten Teilnehmer*innen** berechnet.

Ermäßigungen: Schulklassen sowie Gruppen aus der Kinder- und Jugendarbeit nach §11 SGB VIII, die **aus Hannover** kommen, können wir unter folgenden Voraussetzungen eine Ermäßigung bis maximal 50% auf den TN-Beitrag einräumen:

- Die Veranstaltung muss über eine Schule, Jugendeinrichtung, einen Jugendverband, Sportverein o.ä. gebucht worden sein.
- TN*innen müssen einen gültigen „Hannover-Aktiv Pass haben“ und dürfen nicht älter als 18 Jahre sein.

In dem Fall bitte die **Liste "Aktivpass"** (Anhang der Buchungsunterlagen) ausfüllen und **vor Ort abgeben**.

Gruppen, mit denen wir im Rahmen von Kooperationsvereinbarungen zusammenarbeiten, wird ein ermäßigter TN-Beitrag im Rahmen der jeweils gültigen Vereinbarungen gewährt.

Weitere Ermäßigungen sind nicht möglich.

Bezahlung: Für Schulklassen und Gruppen aus der Kinder- und Jugendarbeit erfolgt die Bezahlung in der Regel **mit EC-Karte vor Ort**. In Ausnahmefällen kann über das Buchungsformular eine Bezahlung per Rechnung vereinbart werden. **Bar-Zahlung ist nicht möglich**.

Für andere Gruppenbuchungen und Online-Buchungen erfolgt die Bezahlung im Voraus per Rechnung oder online-Verfahren.

Ansprechperson vor Ort: Für Absprachen (Programm, Wetter o.a.) benötigen wir den **Namen und eine Mobilnummer** einer Ansprech- und Begleitperson der Gruppe. Sofern diese Kontaktdaten nicht schon bei der Reservierung angegeben wurden, teilen Sie uns diese Angaben bitte spätestens vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn **über das online-Buchungsformular** unter „Zusätzliche Informationen“ mit.

Gesundheitsabfrage: Zur Sicherheit der Teilnehmenden benötigen wir Informationen über eventuelle gesundheitliche Einschränkungen oder Risiken, um diese bei der Programmdurchführung adäquat berücksichtigen zu können. Ein Vordruck für die entsprechende Abfrage wird per Mail mit den Zugangsdaten für die Online-Bestätigung verschickt. Die für die Buchung / Gruppe zuständige Ansprechperson verpflichtet sich mit der Buchung, vorab die Gesundheitsabfrage vorzunehmen und das Trainer*innenteam vor Ort über gesundheitliche Einschränkungen bei einzelnen TN zu informieren. Den Gesundheitsbogen bitte **erst zeitnah vor der Veranstaltung** ausfüllen und **vor Ort bei den zuständigen Trainer*innen** abgeben.

Alle Angaben werden vertraulich behandelt. Die Liste wird am Ende der Saison vernichtet. **Eine** Liste für die ganze Gruppe erleichtert uns die Dokumentation, auf Wunsch sind aber auch Einzelbögen möglich.

Teilnahme von Minderjährigen: Bei Gruppenveranstaltungen mit minderjährigen Teilnehmenden muss mindestens eine erwachsene Begleitperson während des Programms anwesend sein. **Die Aufsichtspflicht verbleibt bei den Begleitpersonen**. Mit der Online-Bestätigung der Buchung übernimmt die für die Gruppe verantwortliche Betreuungsperson die Verpflichtung, sich bei minderjährigen Teilnehmer*innen das Einverständnis der jeweiligen Erziehungsberechtigten sowie Informationen über eventuelle gesundheitliche Einschränkungen einzuholen. **Minderjährige, für die den Begleitpersonen keine Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten vorliegt, dürfen wir am Programm nicht teilnehmen lassen**. Eine Vorlagen zum Einholen des Einverständnisses von Erziehungsberechtigten für Ihre Unterlagen finden Sie bei den Buchungsunterlagen.